

DỊCH VỤ THANH TOÁN HÓA ĐƠN TIỀN NƯỚC TẠI AGRIBANK

Nhằm thực hiện chủ trương hạn chế sử dụng tiền mặt của Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, đồng thời giúp khách hàng thanh toán tiền nước sinh hoạt hàng tháng cho Công ty Cấp nước Sóc Trăng thuận tiện, an toàn, nhanh chóng, mọi lúc, mọi nơi. Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam (Agribank) đã triển khai Dịch vụ Thanh toán hóa đơn tiền nước đến khách hàng thông qua các tiện ích trên điện thoại, tại quầy giao dịch, hệ thống ATM...

1. Đối tượng khách hàng: Là khách hàng cá nhân và tổ chức có nhu cầu thanh toán hoá đơn tiền nước qua Agribank.

2. Điều kiện sử dụng dịch vụ:

- Có tài khoản thanh toán tại Agribank và có đủ số dư để thanh toán hóa đơn
- Đăng ký sử dụng dịch vụ SMS Banking, Agribank E-Mobile Banking hay Internet Banking để quản lý tài khoản đồng thời thanh toán trực tuyến mọi lúc mọi nơi.

3. Tiện ích

- Thủ tục đăng ký đơn giản.
- Agribank đã phối hợp với Công ty cấp Nước Sóc Trăng triển khai dịch vụ Thanh toán tiền hóa đơn tiền nước tại các điểm giao dịch của Agribank trên toàn tỉnh với nhiều hình thức thanh toán để khách hàng có thể lựa chọn gồm:

+ Thanh toán qua Quầy giao dịch của Agribank: Quý khách có thể thực hiện chuyển tiền hoặc nộp tiền mặt để thanh toán tiền nước tại điểm giao dịch của Agribank nơi đăng ký lần đầu tiên.

+ Thanh toán theo hình thức khấu trừ tự động (Auto debit): Quý khách ủy quyền cho Agribank trích nợ tài khoản tại Agribank để thanh toán tiền nước mỗi khi nhận được hóa đơn tiền nước từ Công ty cấp nước. Quý khách chỉ phải đăng ký dịch vụ với Agribank một lần duy nhất, mọi hóa đơn tiền nước được tự động thanh toán định kỳ.

+ Thanh toán qua các kênh điện tử của Agribank như Internet Banking, SMS Banking, Agribank E-Mobile Banking, ATM: Quý khách có thể chủ động thanh toán tiền nước bất cứ đâu, bất cứ lúc nào và không phải chịu sự bất tiện của cách trả tiền nước truyền thống.

4. Phí dịch vụ: Khách hàng không phải trả phí khi sử dụng dịch vụ.

5. Kênh thanh toán

5.1. Dịch vụ nhờ thu tự động:

Với dịch vụ nhờ thu tự động, Quý khách hàng đến chi nhánh/PGD của Agribank nơi mở tài khoản thanh toán điền thông tin vào mẫu ủy quyền thu tiền nước (theo mã khách hàng sử dụng dịch vụ) cho ngân hàng. Agribank Sóc Trăng sẽ thay mặt quý khách thanh toán định kỳ hóa đơn tiền nước cho Công ty cấp nước Sóc Trăng.

Hàng tháng, căn cứ vào hóa đơn tiền nước do Công ty cấp nước Sóc Trăng chuyển qua, Agribank Sóc Trăng sẽ trích tài khoản tiền gửi của quý khách để thanh toán hoá đơn tiền nước cho nhà cung cấp dịch vụ.

5.2. Dịch vụ Agribank E-Mobile Banking:

- Khách hàng đến quầy giao dịch của Agribank nơi mở tài khoản thanh toán đăng ký sử dụng dịch vụ Agribank E-Mobile Banking (áp dụng cho điện thoại smartphone).
- Giao dịch viên tiếp nhận mẫu đăng ký dịch vụ của khách hàng và tiến hành đăng ký thông tin khách hàng vào hệ thống.
- Sau khi được Kiểm soát phê duyệt thành công hệ thống sẽ nhắn tin cho khách hàng mã kích hoạt dịch vụ. Quý khách hàng lên AppStore cài đặt ứng dụng Agribank E-Mobile Banking.
- Sau khi cài đặt thành công, trên màn hình điện thoại có Logo Agribank, chọn và mở ứng dụng hệ thống yêu cầu nhập một số thông tin như: số điện thoại, mã kích hoạt, mật khẩu đăng nhập ứng dụng ...



Các bước thanh toán hóa đơn:

Bước 1: Mở ứng dụng Agribank E-Mobile Banking, nhập mật mở ứng dụng

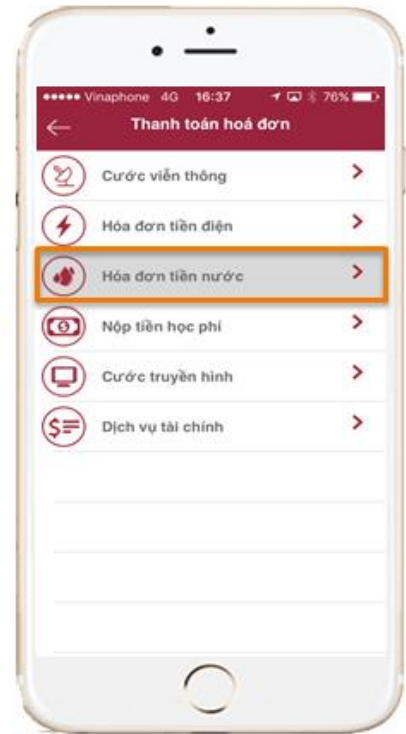


Bước 2: Chọn ứng dụng APayBill, hệ thống yêu cầu chọn nhà cung cấp dịch vụ

Chọn ứng dụng
APayBill
(thanh toán
hóa đơn)

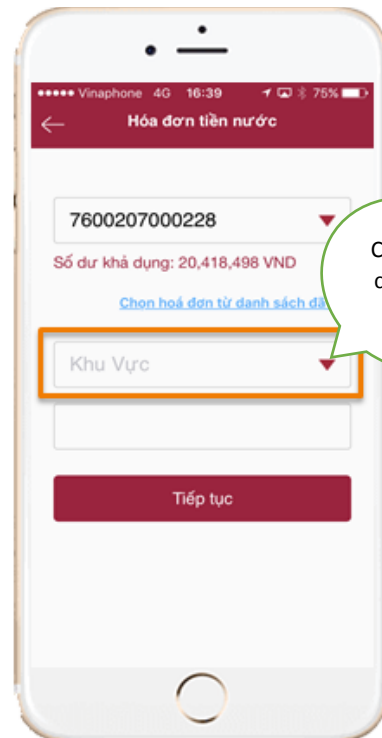


Chọn nhà
cung cấp
dịch vụ

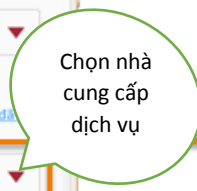


Bước 3: Chọn khu vực thanh toán, tại Sóc Trăng khách hàng chọn Cty cấp nước Sóc Trăng sau đó chọn Tiếp tục.

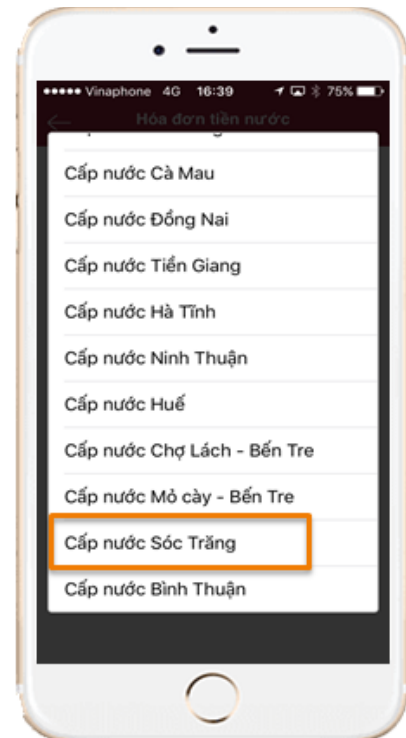
Chọn khu
vực thanh
toán hóa
đơn khách
hàng sử
dụng dịch
vụ của nhà
cung cấp



Chọn nhà
cung cấp
dịch vụ

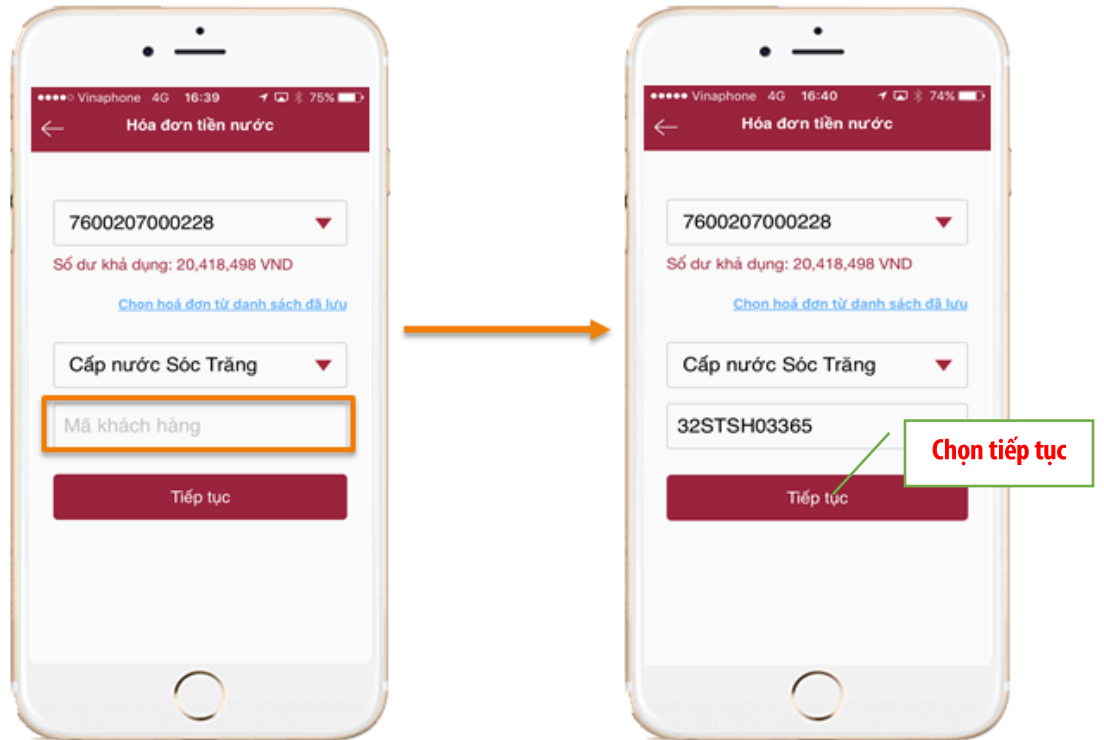


Ở đây chọn
 Cty Cấp
 nước Sóc
 Trăng



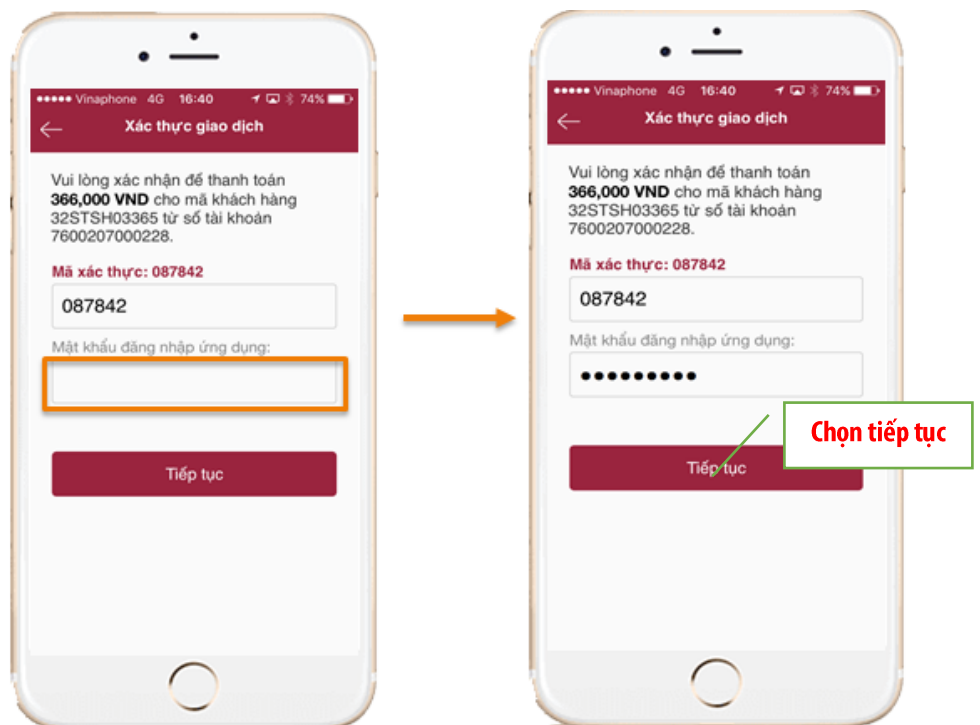
Bước 4: Khách hàng nhập mã khách hàng sử dụng dịch vụ có trên hóa đơn tiền nước. VD: mã khách hàng Nguyen Van A là “32STSH03365”

Nhập mã khách hàng sử dụng dịch vụ



Bước 5: Nhập mã xác thực, có 2 loại mã xác thực là OTP và mật khẩu ứng dụng

Nhập mã xác thực OTP. Hiện tại có 2 dạng xác thực, với số tiền thanh toán dưới 500.000đ hệ thống yêu cầu nhập mk đăng nhập ứng dụng, ngược lại hệ thống gửi cho KH tin nhắn mã xác thực 6 số



Hệ thống thông báo khách hàng đã thanh toán thành công hóa đơn tiền nước cho nhà cung cấp dịch vụ.

Khách hàng
đã thanh
toán thành
công hóa
đơn tiền
nước



5.3. Dịch vụ Internet Banking:

- Khách hàng đến quầy giao dịch của Agribank nơi mở tài khoản thanh toán đăng ký sử dụng dịch vụ Internet Banking.
- Giao dịch viên tiếp nhận mẫu đăng ký dịch vụ của khách hàng và tiến hành đăng ký thông tin khách hàng vào hệ thống và cung cấp cho khách hàng user và mật khẩu đăng nhập.
- Sau khi được Kiểm soát phê duyệt thành công, Quý khách hàng đăng nhập theo địa chỉ: <https://ibank.agribank.com.vn/>

TRANG CHỦ
GIAO DỊCH
LIÊN HỆ

Đăng nhập dịch vụ

Tên đăng nhập <input type="text"/>	Công cụ Tra cứu bảo lãnh
Mật khẩu đăng nhập <input type="password"/>	Trợ giúp Xóa cache trên web browser Quên tên truy cập, mật khẩu Câu hỏi thường gặp
Mã xác thực <input type="text" value="57055"/>	
<input type="button" value="Đăng nhập"/>	

Bước 1: Nhập User, mật khẩu và mã xác thực, tiếp theo chọn Đăng nhập



AGRIBANK
INTERNET BANKING

TRANG CHỦ

GIAO DỊCH

LIÊN HỆ

Đăng nhập dịch vụ

Tên đăng nhập 7600BTBAO	Công cụ Tra cứu bảo lãnh
Mật khẩu đăng nhập *****	Trợ giúp Xóa cache trên web browser Quên tên truy cập, mật khẩu Câu hỏi thường gặp
Mã xác thực 918đ	
<input type="button" value="Đăng nhập"/>	

Bước 2: Khi đăng nhập thành công Quý khách hàng chọn “Giao dịch”



AGRIBANK
INTERNET BANKING

Hồ sơ cá nhân

TRANG CHỦ

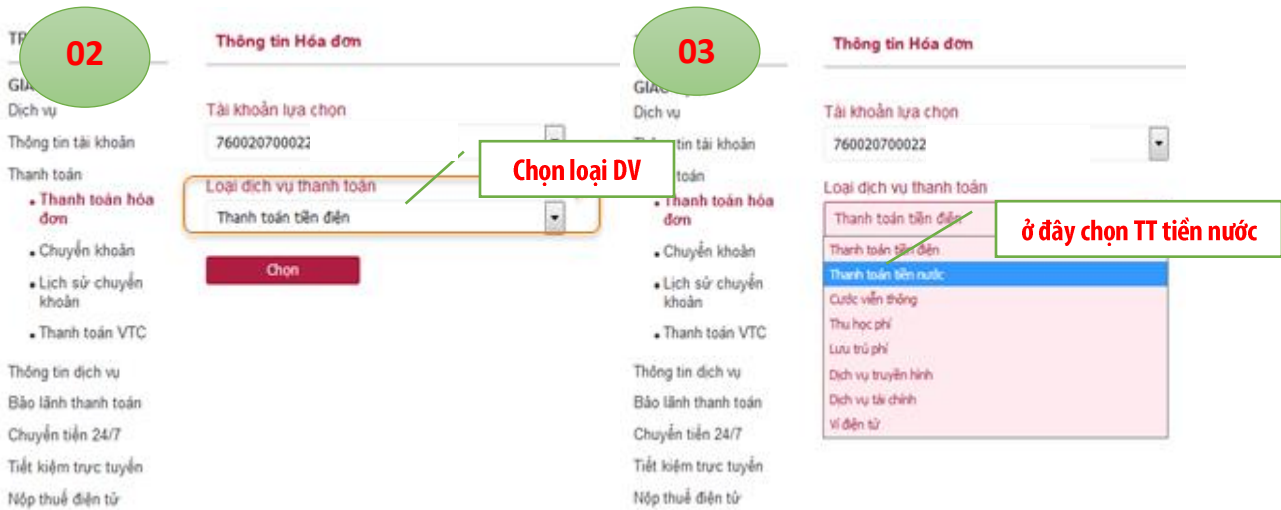
GIAO DỊCH

LIÊN HỆ

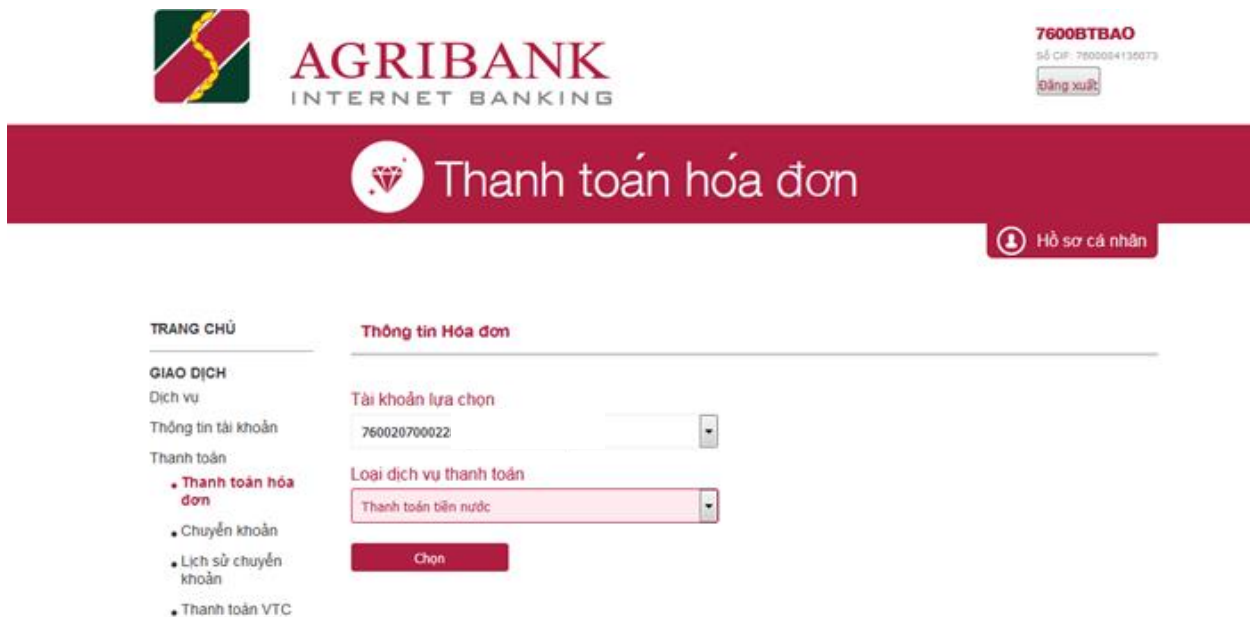
Đăng nhập dịch vụ

Đăng nhập thành công	Công cụ Tra cứu bảo lãnh
Khách hàng Bùi Thanh Bảo	Trợ giúp Xóa cache trên web browser Quên tên truy cập, mật khẩu Câu hỏi thường gặp
Số CIF 76000041350	
<input type="button" value="Đăng xuất"/>	

Bước 3: Hệ thống có nhiều chức năng, ở đây ta chọn chức năng “Thanh toán”, ta chọn tiếp “Thanh toán hóa đơn”. Loại dịch vụ thanh toán: chọn Thanh toán tiền nước



Sau khi chọn xong các chức năng ta nhấp nút “Chọn”



Bước 4: Chọn nhà cung cấp dịch vụ “Cty cấp nước Sóc Trăng” và nhập mã khách hàng vào ô Mã tra cứu, chọn Tiếp tục



Thanh toán hóa đơn

Hồ sơ cá nhân

TRANG CHỦ

GIAO DỊCH

Dịch vụ

Thông tin tài khoản

Thanh toán

- Thanh toán hóa đơn
- Chuyển khoản
- Lịch sử chuyển khoản
- Thanh toán VTC

Thông tin dịch vụ

Thông tin Hóa đơn

Tài khoản lựa chọn

7600207000228

Loại dịch vụ thanh toán

Thanh toán tiền nước

Nhà cung cấp dịch vụ:

Cty Cấp nước Sóc Trăng

Mã tra cứu:

645TSH10485

Nhập mã KH

Tiếp tục

Quay lại

Hệ thống thông báo khách hàng thanh toán thành công cho nhà cung cấp.



Thanh toán hóa đơn

Hồ sơ cá nhân

TRANG CHỦ

GIAO DỊCH

Dịch vụ

Thông tin tài khoản

Thanh toán

- Thanh toán hóa đơn
- Chuyển khoản
- Lịch sử chuyển khoản
- Thanh toán VTC

Khách hàng đã thanh toán thành công dịch vụ cho nhà cung cấp

Hết